

小田急 ONE「デジタルチケット」販売等に関する規約

第1条（本規約の適用）

本規約は、株式会社小田急電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）による、お客様へのデジタルチケット（以下「チケット」といいます。）の販売、またはチケットに関連する各種サービスの提供（以下併せて「販売等」といいます。）にあたり、適用されます。

なお、お客様は、チケットの購入またはチケットに関連する各種サービスの利用（以下併せて「購入等」といいます。）にあたっては、本規約のほか、当社が定める各種利用規約（「小田急 ONE（オーネ）会員利用規約」「OP ポイント専用カード会員規約」「サイトポリシー」「特定商取引法に基づく表記」等を含みますが、これに限られません。）に従うものとし、購入等を利用することにより、本規約等の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

第2条（チケットの販売等方法）

- 1.当社は、当社が販売するチケットの販売等ならびに運営会社等から販売等の業務を委託されたチケットを、お客様に販売等を行います。当社は、販売等にあたり、先着順・抽選等の販売等方法を決定し、また、枚数制限やお客様一人あたりの申込み回数制限等を設けることがあります。
- 2.販売等期間中であっても、当社所定の販売等予定枚数に達した時点でチケットの販売等を終了致します。ただし、運営会社等から追加チケットの販売等委託を受けた場合等においては、販売等を再開することがあります。
3. チケットの利用条件、利用期限等については、当社が販売するチケットは当社が定める条件に従い、運営会社等から販売を委託されたチケットは、当該運営会社の定める条件に従うこととします。なお、本規約の内容と、運営会社の定める規約に齟齬が生じる場合には、運営会社の定める個別規約が優先して適用されるものとします。

第3条（契約成立）

- 1.お客様は、当社所定の方法によりチケットの購入をお申込みいただくものとし、当該申込みを当社が承諾する旨の通知（以下「承諾通知」といいます。）を行った時点をもって、チケットの売買契約が成立するものとします。承諾通知の時期について、当社がウェブサイト上でお客様の照会に応じて承諾通知を閲覧可能な状態にした時点または承諾通知がご登録のメールアドレスに到達した（メールサーバに記録された）時点の、いずれか早い時期に売買契約が成立するものとします。
- 2.お客様は、当社指定のウェブサイト上で申込履歴を確認できるものとします。

第4条（支払方法）

チケットの購入代金の支払方法及び支払期限は、別途当社が指定するところによります。お申込み完了後の支払方法の変更は一切できません。

第5条（チケットの引渡し）

- 1.お客様は、当社指定のウェブサイトから二次元コード等をダウンロードし、電子チケット情報を取得す

るものとしします。

2.お客様の事情によりチケットを受け取られない場合、取替、変更、キャンセル、返品、払戻しは一切お受け致しません。

第6条（再発行）

お客様が購入されたチケットについて、いかなる場合（端末の紛失・盗難・破損・滅失等により電子チケットを表示できない場合を含みます。）においても再発行致しません。

第7条（チケットの取替、変更、返品）

お客様が購入されたチケットは、理由の如何を問わず、取替、変更、キャンセル、返品、払戻しは一切お受け致しません。

第8条（販売等の拒否）

当社は、お客様が以下各号に該当した場合、チケットの販売等をお断りし、または、既に成立したチケット売買契約（売買予約契約を含みます。）を解除し、または各種サービスの利用受付をキャンセルすることができるものとしします。

(1)当社の定める事項について必要な登録・申告をされなかった場合、または虚偽の登録・申告をされた場合。

(2)当社が指定した期限内に決済等の手続をされなかった場合。

(3)当社の営業を妨げる行為を行った場合。

(4)公序良俗に反する行為、犯罪行為もしくはそのおそれのある行為を行った場合。

(5)その他、本規約または当社あるいは運営会社等の定める各種利用規約、指示に違反した場合。

第9条（チケットの払戻）

当社が運営会社等から販売を委託されたチケットの販売等の内容変更、中止、延期に伴う一切の責任（告知責任を含みます。）は運営会社等が負い、当社が販売するチケットを除き、当社はこれらの責任は一切負いません。

第10条（禁止事項）

1.電子チケットについては、当社が予め認めた場合（※）を除き、金額および目的の如何を問わず、一切、第三者に提供・転売（譲渡）してはならないものとしします。

（※）「当社が予め認めた場合」とは以下をいいます。

①ご購入者本人が、電子チケットを当該同行者に向けて利用する場合。

② その他当社が認めた場合。

2.前各項の禁止行為が発覚した場合、運営会社等または当社の判断により、該当チケットを無効とし、利用を認めないことがあります。いかなる理由による場合であっても、チケット代金の返金は致しません。

3.当社が販売等をしているチケットによるトラブルについて、当社は一切責任を負いません。

第 11 条（個人情報の取扱い）

- 1.当社は、「小田急 ONE プライバシーステートメント」及び「小田急電鉄個人情報保護方針」に基づきお客様の個人情報を取扱います。
- 2.当社はお客様から入力、送信された情報について、機密として保持し十分な注意を払い取扱います。

第 12 条（損害賠償）当社は帰責事由に基づくチケット販売等にかかるトラブルに伴う損害賠償に対して、当社の故意又は過失に基づく行為によりお客様に生じた損害について責任を負います。ただし、当社が当該行為時において予見すべきであったといえない損害については責任を負いません。

第 13 条（通信環境等）

チケットの販売等を利用するにあたり必要な、ハードウェア、スマートフォン、その他の機器、通信環境等の準備および使用は、お客様の費用と責任において行います。利用端末機器の性能等によって、本サービスの機能の一部又は全部を利用できない場合、利用制限がかかる場合はお客さま都合によるものであることを承諾し、これに異議を述べないものとします。

第 14 条（その他）

- 1.本規約に定めるほか、運営会社等が定める規約規約がある場合は、チケットの購入等に際してはそれらにも準じるものとします。
- 2.本規約は民法第 548 条の 2 第 1 項に定める定型規約に該当し、当社は、本規約を法令上の定めに従い規約規約変更することがあります。本規約を変更する場合、当社は 1 か月以上前に、当社のウェブサイトにて本規約等を変更する旨、内容、効力発生時期を公表するものとします。
- 3.変更された本規約は、お客様に重大な不利益をもたらす変更を除き、既に成立した当社とお客様との間の契約及び各サービスにも適用されます。なお、お客様にとって重大な不利益か否かは、変更点のみならず、その変更に伴い当社が実施する経過措置の内容等を総合的に考慮して判断するものとします。

第 15 条（準拠法）

本規約等の準拠法は日本法とします。

付則：本規約は 2025 年 1 月 9 日より実施するものとします。

■ 個別規約

第1条（本規約の適用）

本規約は、株式会社小田急電鉄株式会社（以下「当社」といいます。）がお客様に対して販売するデジタルチケット（以下「チケット」といいます。）の販売、またはチケットに関連する各種サービスの提供（以下併せて「販売等」といいます。）にあたり、適用されます。

なお、お客様は、チケットの購入またはチケットに関連する各種サービスの利用（以下併せて「購入等」といいます。）にあたっては、本規約のほか、当社が定める各種利用規約（「小田急 ONE（オーネ）会員利用規約」「OP ポイント専用カード会員規約」「サイトポリシー」「特定商取引法に基づく表記」等を含みますが、これに限られません。）に従うものとし、購入等を利用することにより、本規約等の全ての記載内容について同意したものとみなされます。なお、本規約に定めのない事項は、小田急 ONE「デジタルチケット」販売等に関する規約に従うものとしします。

第2条（販売方法の決定）

サービス毎のチケット申込み上限枚数、チケット代金の払込期限およびその他の申込み方法等の販売方法は当社が決定し、設定します。

第3条（販売の制限、拒否および無効化）

1. お客様が次の事項に該当し当社が必要であると判断した場合には、個別のチケット代金の払込期限およびその他申込み方法等の制限の設定、またはチケット申込みの拒否および無効化を実施することができるものとしします。

(1) チケット申込みをしたにもかかわらず、決済を行わないことが連続的に発生した場合

(2) 大量のチケット申込みを行った場合

(3) 前二号に限らず、他のお客様または第三者の迷惑になるような行為または当社の円滑な販売を妨げるような行為をした場合

2. 当社は、前項に定める制限、拒否および無効化を行う際にお客様に特段の事前通告は行いません。

第4条（販売の終了）

1. 販売期間中であっても当社の予定枚数に達した時点でチケット毎に販売を終了します。

2. 販売期間前及び期間中であっても、当社都合により、急遽販売を終了する場合があります。この場合、当社は一切責任を負わないものとしします。

第5条（同一内容の申込みについて）

本サービスにおいて、お客様情報の入力ミス、あるいは通信環境の不具合等により重複申込みをされた場合でも、当社は一切責任を負いません。また、その代金についての返金はしないものとしします。

第6条（チケット申込みの成立）

お客様はチケット申込みのオーダーフォームに必要事項を入力、当社宛に送信し、これに対して当社が承諾した時点でチケット申込みが成立するものとしします。当社より申込み内容確認の電子メール（以下「確

認メール」といいます。)を送付します。ただし、本サービスにおいては、チケット申込み時のオーダーフォームへの電子メールアドレスの虚偽入力、誤入力または入力漏れ、判読不可能な文字化け現象等、お客様からの申込み内容に何らかの不具合が生じた場合には、確認メールを返信できないことがあります。また、確認メールの不達・誤達・遅達等について、当社は一切責任を負いません。

第7条 (チケットの代金及び支払方法)

- 1.お客様は、確認メールによりチケット代金、消費税、サービス利用料等 (以下「代金等」といいます。)の決済をするものとします。
2. お客様は、当社の定める期日までに代金等の支払いを行うものとします。

第8条 (購入後の権利発生について)

- 1.お客様が購入されたチケットは、購入日当日より利用可能です。
- 2.都度利用回数券チケットを継続購入した場合、お客様が現在利用中のチケットの有効期限が満了した翌日またはお客様が保有されているチケットを全てご利用された日以降ご利用いただくことが可能です。
- 3.チケットの有効期限は、運営会社等が定めた期限となります。当社および運営会社等は、有効期限を経過したチケットを買い戻す義務はないものとします。

第9条 (チケットの発券)

- 1.チケットは、お客様ご自身のスマートフォン等の情報端末に二次元コードを表示する方法により行います。
- 2.理由のいかんを問わず、当社の定める期日を越えたことによりチケットの発券ができなかった場合には、当社は一切その責任を負いません。

第10条 (転売の禁止)

- 1.当社は、お客様が本サービスを通じて購入したチケットまたはチケット発券時に必要となる二次元コードを営利目的で第三者に転売すること、および第三者に転売の委託をすることを禁止します。
- 2.当社は、「ダフ屋」行為や各種メディアを用いた第三者への転売行為を営利目的の転売行為と見なし、それらの行為を行った場合、または行おうとした場合には前項に違反するものとします。
3. お客様が前二項に違反し、当社が必要であると判断した場合にはチケット申込みを無効とし、会員資格を喪失させる場合があります。また、当社が自らの判断で購入済みのチケットを無効とし、チケット代の返金を認めないことがあります。
- 4.本サービスから直接購入した以外の「掲示板・オークション」、「チケットショップ」、「購入代行業者」および「ダフ屋」等から購入したチケットのトラブルについては一切の責任を負いません。

第11条 (紛失・盗難)

チケットはいかなる場合 (紛失・盗難・破損等) でも再発行いたしません。

付則：本規約は 2025 年 1 月 9 日より実施するものとします。